

Frågor & Svar om entrémattor

- **Vilka är era standardstorlekar på entrémattor?**

Våra standardstorlekar på enfärgade entrémattor är 85x150 cm, 85x250 cm, 115x200 cm, 115x300 cm, 150x250 cm och 150 x 400 cm. I det fall ni har särskilda önskemål tillverkar vi även mattor i specialstorlekar.

- **Vilka är era standardfärger för entrémattor?**

Våra standardfärger är VIP-röd och gråmelerad. Den VIP-röda är oerhört elegant medan den gråmelerade har en färg som absorberar maximalt med smuts utan att se smutsig ut.

- **Vad betyder att färgen är melerad?**

En melerad färg hjälper till att dölja smutsfläckar genom att ha en något skiftande färgblandning.

- **Vilka fördelar finns med entrémattor?**

Entrémattor i sig ger era besökare ett rent, fräscht och välskött intryck av er fastighet. Genom att förhindra att smuts och väta kommer in i fastigheten minskar de skador på golv och hiss. Hissar är annars väldigt utsatta genom grus i hiss-spåren på vintern. Mattorna bidrar också till ökad säkerhet genom att hålla golven torra och rena, något som väsentligt reducerar halkrisken. Entrémattor dämpar ljud och buller och bidrar därigenom till en bättre akustik.

- **Varför ska man hyra istället för att köpa entrématta?**

Genom att hyra en entrématta slipper du en initial investeringskostnad. En entrématta är dessutom bara snygg och funktionell så länge den är i gott skick. För att hålla mattan i gott skick kräver den tvätt och kvalitetssäkring med jämna intervall. Genom att hyra din entrématta från Drott24 låter du oss sköta upphämtning, tvätt, kvalitetskontroll och återplacering av mattan. Våra populäraste abonnemang innebär att vi byter mattan oftare på vinterhalvåret då den är mer utsatt. Genom att hyra entrématta har du utan att lyfta ett finger alltid en snygg, fräsch och funktionell entrématta på plats.

- **Är det dyrt att hyra en entrématta?**

Nej. Våra entrémattor hyr du från 119 kr exkl. moms per månad.

- **Finns det fördelar med att beställa logo-matta?**

Ja. Genom att beställa en logo-matta kan ni skapa er egna unika design. Ni kan välja bland ett oändligt antal färger och t.ex. trycka er logotyp eller ett välkomstmeddelande till era boende och besökare. En logo-matta är således inte bara funktionell. Den kan även ge exponering för ett meddelande eller varumärke på en annars helt bortglömd yta.

- **Hur snabbt kan jag få min entrématta?**

Snabbt! På vardagar kan vi påbörja leverans av standardmattor inom 24 timmar till fastighetsägare eller BRF i Stockholm.

- **Hur lång är leveranstiden för logo-matta?**

Från det att ni godkänt skissen på er logo-matta är leveranstiden 3–5 veckor. Vi erbjuder självklart en standard matta fram till dess att er logo-matta är på plats.

- **Kan man köpa enfärgade eller logo-mattor utan tvätt abonnemang?**

Ja det går bra. Kontakta oss direkt så hjälper i dig!

- **Hur tvättas mattorna?**

Entrémattorna tvättas enligt den valda bytesfrekvensen i ett miljöcertifierat tvätteri med specialbyggda maskiner i Stockholm. Den smutsiga mattan byts ut mot en nytvättad matta vid varje byte.

- **Vad är entrémattorna tillverkade av?**

Våra populära mattor är tillverkade av gummi och nylon. Mattorna är dessutom återvinningsbara vilket är skonsamt för miljön.

- **Vilka mått kan jag få på min matta?**

Om du beställer en logo-matta kan du fritt välja mått på din entrématta. Den enda begränsningen är att mattan inte kan vara större än 6 kvm. En stor matta blir i fuktigt väldigt tung.

- **Vilka färger kan jag välja på min logo-matta?**

Om du beställer en logo-matta kan du fritt välja färg. Vi behöver bara en färgkod för att träffa rätt nyans.

- **Kan ni hjälpa till med designförslag på logo-matta?**

Ja. Vi tar gärna fram snygga logo-mattor efter dina önskemål.

- **Kan jag köpa en logo-matta utan abonnemang?**

Ja, det går bra. Kontakta oss direkt så hjälper vi dig med detta.

- **Vilket format behöver bilden eller logotypen vara i vid beställning av logo-matta?**

För bästa möjliga resultat är det viktigt att bilden / logotypen är i hög upplösning. Vi accepterar de flesta filformaten, t.ex. PDF, EPS, AI, JPEG, JPG eller PNG.

- **Vilka bindningstider kan jag välja mellan?**

Vi erbjuder 12, 24 eller 36 månaders bindningstid på våra entrémattor. Vid hyra av logo-matta blir månadskostnaden lägst vid 36 månaders bindningstid.

- **Vad innebär ”vinterabonnemang”?**

Våra vinterabonnemang innebär att vi byter mattan antingen 15 eller 30 gånger under vinterhalvåret, d.v.s. mellan 1:a oktober – 30:e april. Avtalstiden på samtliga vinterabonnemang är sex månader.

- **Vilka är era betalningsvillkor?**

Våra betalningsvillkor är tre månader i förskott med 30 dagars betalningstid. Vi ställer av miljöskäl ut fakturorna via e-post. Vi erbjuder samtliga kunder möjlighet att betala med e-

faktura.

- **Kan jag pausa mitt abonnemang?**

Nej. Det går tyvärr inte att pausa ett pågående abonnemang. Om du väljer att avsluta ett abonnemang innan avtalstidens utgång utgår full betalning för hela avtalstiden.

- **Kan ni erbjuda hämtning och tvätt av entrémattor och logo-mattor från andra leverantörer?**

Vänligen kontakt oss direkt för mer information om detta.

- **Vad händer om entrémattan blir stulen eller förstörd?**

Kunden ansvarar för och blir ersättningsskyldig om entrémattan blir stulen eller skadad till följd av åverkan. Därvid debiteras 380 kr / m² exkl. moms. Vi råder våra kunder att behandla sin entrématta som om det vore deras egen.

- **Kan vi få trappstädningen och entrémattorna på en och samma faktura?**

Ja det går självklart bra!